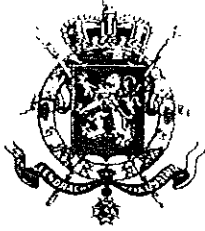


**VASTE COMMISSIE VOOR  
TAALTOEZICHT**

**BRUSSEL, 09 -02- 1999**



De heer Elio DI RUPO  
Vice-Eerste Minister en  
Minister van Economie en  
Telecommunicatie

de Meeûssquare 23

1000 BRUSSEL

**Uw brief van**

**Uw kenmerk**

**ONS kenmerk**

**Bijlagen**

**29.193/II/PF**  
**MV/MM**

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 14 januari 1999 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht die werd ingediend omwille van het feit dat in een teleboetiek van Belgacom te Anderlecht (S. Dupuislaan 433), een in het Nederlands gestelde strook werd overhandigd aan een van de Franstalige klanten.

Op de vraag van de VCT om inlichtingen, hebt u geantwoord dat Belgacom diep betreurt dat het aan de Franstalige klant afgeleverde kasticket in het Nederlands was gesteld, en dat de betrokken medewerkster verzekert dat zij dit niet opzettelijk heeft gedaan. U voegt eraan toe dat Belgacom haar welgemeende verontschuldiging aan de klant aanbiedt voor de last die hij heeft ervaren, en dat het voltallige personeel van de betrokken teleboetiek aan alle bepalingen inzake de taalwetgeving werd herinnerd.

Een kasticket moet beschouwd worden als een betrekking met een particulier, waarvoor een centrale dienst gebruik dient te maken van de taal waarvan de betrokkene zich heeft bediend, conform artikel 41, § 1, van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

In het onderhavige geval had Belgacom het document in het Frans aan de klager moeten afleveren.

De VCT is bijgevolg van oordeel dat de klacht ontvankelijk en gegrond is, bij 3 stemmen van de Nederlandse afdeling en 4 stemmen en 1 stem tegen van de Franse afdeling.

2.

Zij neemt evenwel nota van het feit dat de fout niet met opzet is gebeurd en dat er maatregelen werden genomen om te verhinderen dat die vergissing zich nogmaals voordoet.

Een afschrift van dit advies wordt meegedeeld aan de klager, alsook aan de heer L. Van den Bossche, vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT- DE WYELS