



De heer R. LAMY
Rue du Blanc Ry, 151

1342 OTTIGNIES

Uw brief van

Uw kenmerk

ONS KENMERK
29.229/II/PF
RC/MM

Bijlagen

Mijnheer,

Ter zitting van 11 september 1997 hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht een klacht onderzocht die werd ingediend tegen het feit dat de firma Klingel, postbus 200, 2600 Berchem, weigert een Franstalige gebruiksaanwijzing te sturen aan een inwonster van Ottignies.

Uit het onderzoek van het dossier blijkt dat dit niet onder de wetgeving op het gebruik van de talen in bestuurszaken valt, maar onder de wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument (B.S. van 29 augustus 1991, err. B.S. van 10 oktober 1991) die in artikel 13 stelt: "De vermeldingen die het voorwerp zijn van de etikettering en die dwingend voorgeschreven zijn bij deze wet, bij haar uitvoeringsbesluiten en bij de uitvoeringsbesluiten bedoeld in artikel 122, tweede lid, de gebruiksaanwijzingen en de garantiebewijzen zijn minstens gesteld in de taal of de talen van het gebied waar de producten op de markt worden gebracht."

De VCT heeft zich derhalve onbevoegd verklaard.

Het staat u vrij u desgevallend te wenden tot de Minister van Economie.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS