

**VASTE COMMISSIE VOOR
TAALTOEZICHT**

Brussel, 19 -01- 1998



De heer Directeur-generaal
van de ASLK

Wolvengracht 48

1000 BRUSSEL

Uw brief van

Uw kenmerk

ONS kenmerk
28.244/II/PF
RC/MM

Bijlagen

Mijnheer de Directeur-generaal,

Ter zitting van 8 januari 1998, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een klacht onderzocht die tegen uw instelling werd ingediend omdat de telefoniste op de hoofdzetel van de ASLK uitsluitend antwoordt in het Nederlands.

*

*

*

Op de vragen om inlichtingen van de VCT heeft de minister van Financiën het volgende geantwoord:

"Aangezien de klacht gaat over een telefonische oproep aan de hoofdzetel en er geen precisies worden verstrekt nopens de oproeper, kan de ASLK niet achterhalen in welke omstandigheden dit gebeurde. Zij deelt mij niettemin mee dat bij een telefonische oproep op het algemeen nummer van de ASLK Bank en Verzekeringen het nodige wordt gedaan om altijd in het Frans of het Nederlands te antwoorden naargelang van de moedertaal."

*

*

*

De VCT constateert dat de ASLK-Bank en de ASLK-Verzekeringen, ingevolge de wet van 17 juni 1991 tot organisatie van de Openbare kredietsector en harmonisering van de controle en de werkingsvoorwaarden van de kredietinstellingen, gewijzigd bij koninklijk besluit van 7 april 1995, omgevormd werden tot naamloze vennootschappen naar privaat recht. Gelet op het feit dat de participatie van de NV Federale participatiemaatschappij in het kapitaal van de ASLK-Bank en de ASLK-Verzekeringen minder dan 50% bedraagt, zijn de SWT niet langer van toepassing.

Gelet evenwel op de handhaving van de bijzondere opdrachten waarmee deze instellingen door of krachtens de wet werden belast vóór 1 oktober 1993, blijven deze maatschappijen "belast met een opdracht die de perken van een privaat bedrijf te buiten gaat en die hun door de wet of door de openbare machten werden toevertrouwd in het belang van het algemeen", als bedoeld door artikel 1, § 1, 2° lid van de bij koninklijk besluit van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT).

Bijgevolg blijven de ASLK-Bank en ASLK-Verzekeringen onderworpen aan de SWT, behoudens wat de bepalingen betreffende de organisatie van de diensten en de rechtstoestand van het personeel betreft (artikel 1, § 2, 2° lid, SWT).

De VCT acht zich terzake derhalve onbevoegd, voor zover het telefoongesprek geen betrekking had op één van die bijzondere taken, wat overigens niet blijkt uit het dossier.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de heer J. VANDE LANOTTE, vice-eerste minister en minister van Binnenlandse Zaken, alsook aan de klager.

Met de meeste hoogachting,



De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS