

**VASTE COMMISSIE VOOR  
TAALTOEZICHT**

BRUSSEL, 22-02-2000



BELGACOM  
T.a.v. de heer NUCHELMANS

E. Jacqueminaan 177

1030 BRUSSEL

Uw brief van

Uw kenmerk

ONS kenmerk

Bijlagen

S1/fd/4861-3  
D. NUCHELMANS

28.091/V/PD  
KA

Geachte heer,

**Betreft: Belgacom en het Duitstalig landsgedeelte**

Op haar zittingen van 18/11/99 en 25/11/99 heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht het dossier in rand nogmaals besproken.

Er werd immers vastgesteld dat de bij KB van 18 juli 1966 gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (de SWT) blijkbaar nog steeds niet nageleefd worden door Belgacom in haar relaties met de Duitstaligen uit het Duitstalig landsgedeelte. De vele andere problemen m.b.t. de naleving van de taalwetten door Belgacom worden in dit dossier buiten beschouwing gelaten.

Zo behandelde de VCT ter zitting van 21/10/99 nog een klacht omtrent het feit dat het personeel van de herstellingsdienst dat optreedt in het Duitse taalgebied geen Duits zou kennen en omtrent het feit dat in de mobiele teleboetiek in St.Vith geen Duitssprekend personeel zou beschikbaar zijn.

In haar advies (31.065/31.096 van 21/10/99) achtte de VCT beide klachten gegrond en zij wees Belgacom erop dat de dienst zodanig moet georganiseerd worden dat het publiek,

zonder enige moeite, te woord kan gestaan worden in de talen die de SWT voor de gemeenten uit het ambtsgebied erkent (artikel 38, §3 SWT).

Bij schrijven van 30/04/99 deelde u in het dossier met referte 28.091/V/PD aan de VCT het volgende mee:

*"In aansluiting op mijn laatste brief van 4 maart 1999 heb ik de eer u hierbij de volgende inlichtingen mee te delen, dit met de bedoeling u regelmatig op de hoogte te houden van de vorderingen van dit dossier.*

- 1. De doorlichting van de huidige toestand bevindt zich thans in de slotfase. Deze operatie is zeer complex gebleken, enerzijds wegens de matrixorganisatie van Belgacom (een organisatie die niet overeenstemt met de geografische grenzen van de taalgebieden) en anderzijds wegens de toestand die voortvloeit uit het vertrek van talrijke personeelsleden in het kader van het PTS-programma.*
- 2. Ik wens niet te verbergen dat de eerste resultaten van de doorlichting, hoe onvolledig ook, de directie van Belgacom hebben gealarmeerd. Deze laatste is immers voortdurend bezig met de verbetering van de kwaliteit van de dienstverlening aan de cliënteel (en dus eveneens aan de Duitstalige cliënteel). De toestand varieert inderdaad sterk van divisie tot divisie, maar over het algemeen genomen, wordt de situatie als onbevredigend ervaren.*

*In het kader van een allesomvattend programma, worden concrete aanbevelingen uitgewerkt of bevinden zij zich in het stadium van de finale arbitrage. Deze aanbevelingen hebben hoofdzakelijk betrekking op het domein van onderhoud en installatie, het onthaal van de Duitstalige cliënteel in zijn taal van herkomst, en eveneens op het domein van de gedecentraliseerde dienstverlening aan de cliënteel. Er liggen eveneens specifieke acties ter studie met betrekking tot het beheer van het Duitstalig personeel.*

- 3. Het is echter mijn plicht uw aandacht op twee bijzondere punten te vestigen:*
  - Wat enerzijds de ernstige klachten betreft, is de reorganisatie van de diensten voor onderhoud en installatie nog te recent om de invloed ervan te kunnen inschatten, terwijl dit project in het algemeen deel uitmaakt van een zeer uitgebreide lijst van projecten die nog voor het jaar 2000 moeten worden uitgevoerd.*
  - Anderzijds hebben de betrokken diensten mij op de hoogte gesteld van de moeilijkheden waarmee zij worden geconfronteerd bij de aanwerving van Duitstalig personeel. De arbeidsmarkt lijkt voor Duitstaligen zeer gunstig te zijn en er bestaat aangaande de aanwerving een zeer scherpe concurrentie in het nadeel van Belgacom.*

*Het is mijn bedoeling u de resultaten van de doorlichting van de huidige situatie en van de remediërende maatregelen waartoe de directie zal hebben beslist, toe te sturen zodra deze door alle partijen gevalideerd zijn en de operatie beëindigd is."*

de VCT om zich gedurende een termijn van vijf jaar tot de Raad van State te wenden teneinde de nietigheid te laten vaststellen van bescheiden, benoemingen, bevorderingen etc. die zij strijdig acht met de SWT of met de koninklijke besluiten die ermee in verband staan.

Een afschrift van dit schrijven wordt bezorgd aan de heer R. DAEMS, Minister van Telecommunicatie, Overheidsbedrijven en Participaties.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS