

**VASTE COMMISSIE VOOR
TAALTOEZICHT**

BRUSSEL, 29-06-1998



Aan de heer E. DI RUPO
Vice-Eerste Minister en
Minister van Economie en
Telecommunicatie
de Meeûssquare 23

1040 BRUSSEL

Uw brief van

Uw kenmerk

ONS kenmerk

Bijlagen

28.091/V/PD
JJP/MM

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Zoals aangekondigd in haar schrijven van 12 mei 1998, heeft de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek ter plaatse uitgevoerd bij Belgacom te St. Vith.

Dit onderzoek is het gevolg van een verdere evaluatie van de situatie van de bediening door Belgacom van Duitstaligen in hun taal. In dit verband wordt verwezen naar het advies nr. 27.070 van 21 maart 1996, waarvan kopie in bijlage.

Uit het onderzoek is onder meer het volgende gebleken:

- een herstructurering van de diverse diensten van Belgacom gelegen in het Duitse taalgebied is voorzien;
- de betrekkingen met de sociale dienst verlopen nog steeds uitsluitend in het Frans;
- de folders, prospectussen en gebruiksaanwijzingen voor diensten of toestellen van Belgacom zijn niet steeds in het Duits beschikbaar, wel veelal in het Nederlands, het Frans en het Engels.

De VCT stelt vooreerst vast dat Belgacom als autonoom overheidsbedrijf, overeenkomstig de bepalingen van de bij KB van 18 juli 1966 van de gecoördineerde wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken (SWT), zo moet georganiseerd zijn dat Duitstaligen steeds in hun taal bediend kunnen worden, en dit ook wanneer Belgacom een beroep doet op private medewerkers voor het vervullen van haar opdrachten van openbare dienst.

2.

De VCT verzoekt u dan ook haar volgende zaken mede te delen:

- hoe worden de verschillende divisies "Residentieel", "Business" en "Corporate", "Network operations", "General services" enz....n.a.v. de herstructurering georganiseerd met het oog op de betrekkingen met Duitstaligen;
- quid wat betreft de technische diensten Installatie en Onderhoud van de divisies "Residential", "Business" en "Corporate"?

Een afschrift van dit schrijven wordt aan de heer J. GOOSSENS, gedelegeerd bestuurder van Belgacom en aan de regeringscommissaris bij Belgacom gestuurd.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS