

23 -01-1997

VASTE COMMISSIE VOOR
TAALTOEZICHT



1000 BRUSSEL
KONINGSSTRAAT 47
Tel: 02/500.21.11

De heer Elio DI RUPO
Vice-Eerste Minister en
Minister van Economie en
Telecommunicatie

de Meeûssquare 23

1000 BRUSSEL

Uw brief van

Uw kenmerk

Ons kenmerk
28.263/C/II/PN
RC/YS

Bijlagen

Mijnheer de Vice-Eerste Minister,

Ter zitting van 9 januari 1997, hebben de verenigde afdelingen van de Vaste Commissie voor Taaltoezicht (VCT) een onderzoek gewijd aan een klacht tegen Belgacom: Nederlandstalige klanten hebben daarvan inlichtingen gekregen waarbij de naam van de gemeente Voeren in het Frans werd vermeld.

Artikel 36 § 1 van de wet van 21 maart 1991 betreffende de hervorming van sommige economische overheidsbedrijven bepaalt: "De autonome overheidsbedrijven (...) zijn onderworpen aan de bepalingen van de wetten op het gebruik van de talen in bestuurszaken, gecoördineerd op 18 juli 1966" (SWT).

Conform de rechtspraak van de VCT moet het sturen van documenten aan een particulier, worden beschouwd als een betrekking met deze laatste.

Met toepassing van artikel 41, § 1, SWT maken centrale diensten als Belgacom voor hun betrekkingen met de particulieren gebruik van die van de drie talen waarvan de betrokkenen zich hebben bediend.

Gelet op het feit dat de taalaanhorigheid van de klager bekend was aangezien de brief in het Nederlands was gesteld, had de gemeente Voeren onder haar Nederlandstalige benaming moeten zijn vermeld.

De VCT acht de klacht derhalve ontvankelijk en gegrond.

2.

Een afschrift van dit advies wordt gestuurd aan de klager en aan de gedelegeerd bestuurder van Belgacom.

Met de meeste hoogachting,

De Voorzitter,

A. VAN CAUWELAERT-DE WYELS